

Artfiles New Media GmbH
Zirkusweg 1
20359 Hamburg

Tel: +49 (0)40 3202729-0
Fax: +49 (0)40 3202729-5

E-Mail: info@artfiles.de
Web: <http://artfiles.de>

Administration



Was können wir für Sie tun?

Unsere Mitarbeiter in der Technik und im technischen Support sind vertraut mit den gängigen Linux-Distributionen einschließlich aller üblichen Dienste wie zum Beispiel Web-, Mail- und Datenbankserv-er.

Daneben besitzen unsere Mitarbeiter selbstverständlich auch fundiertes Wissen in allen aktuellen Internettechnologien und vielen Programmiersprachen.

Dieses geballte Know-how stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Tauchen bei Ihnen Fragen oder Probleme zur Administration Ihrer Server, Ihres Webhosting Accounts oder Ihrer Anwendungen auf, sprechen Sie uns an. Bei kleineren Problemen können wir üblicherweise sofort und kostenlos helfen. Gerne helfen wir Ihnen auch bei der System-Planung und Installation Ihrer Server.

Wenn Sie einen Service benötigen, der nicht in der untenstehenden Liste aufgeführt ist, sprechen Sie uns gerne an.

Zusätzliche Dienstleistungen

Hands-On	15,00 € je angebrochene 15 Minuten
Programmierung	23,80 € je angebrochene 15 Minuten
Debugging	23,80 € je angebrochene 15 Minuten
Server Reset	15,00 €
Debian Update Service	29,00 € monatlich

Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer

Debian Update Service

Eine der wichtigsten administrativen Aufgaben beim Betrieb eines eigenen Servers ist das regelmäßige Einspielen von Sicherheits- und anderen Updates.

Sofern Ihr System Debian basiert ist, können wir diese Aufgabe zum Festpreis von 29,00 € pro Server und Monat für Sie übernehmen.

Enthalten sind hierbei zunächst regelmäßige Prüfungen Ihres Servers auf ausstehende Updates. Sofern Updates zu installieren sind, benachrichtigen wir Sie und spielen nach Ihrer Freigabe sowohl Sicherheits- wie auch normale Updates in einem automatischen Prozess ein.

So haben Sie immer die Gewissheit, dass Ihre Server auf dem aktuellen Stand sind.