

# Kündigung Webhosting-Account

Stand 11/2013

Kundennummer	Accountnummer
Kundenname	
Anschrift	
PLZ / ORT	

## Hiermit kündige ich den oben angegebenen Webhosting-Account

zum

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## Weitere Verfahrensweise mit den zu dem Account gehörenden Domains

Die Domain(s) soll(en) zum Zeitpunkt der Accountlöschung geschlossen werden.

Nur diese Domain(s) soll(en) geschlossen werden:

Ich werde mit allen Domains zu einem anderen Provider umziehen.

Ich werde nur mit diesen Domains zu einem anderen Provider umziehen, alle weiteren Domains werden geschlossen:

## Grund der Kündigung (freiwillige Angabe)

---

Datum

Unterschrift des Kunden

## Hilfe zum Formular "Kündigung Webhosting"

### 1. Kundennummer und Accountnummer

Diese beiden Angaben sind für die Bearbeitung Ihre Kündigung unbedingt erforderlich.

Sie finden diese beiden Angaben

- a) Im DCP unter dem Menüpunkt "Info->Account"
- b) Auf Ihrem Begrüßungsschreiben

### 2. Kündigungszeitpunkt

Bitte beachten Sie den vertraglich fixierten, frühesten Kündigungszeitpunkt. Dieser richtet sich nach der Mindestvertragslaufzeit und der Kündigungsfrist. Die Kündigungsfrist beträgt immer vier Wochen zum Ende des Abrechnungszeitraums. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Account immer zum Ende des Abrechnungszeitraums gekündigt werden.

Bei fast allen Webhosting-Tarifen beträgt die Mindestvertragslaufzeit einen Monat und der Abrechnungszeitraum ebenfalls einen Monat.

#### **Ausnahmen:**

Private-Web tiny

12 Monate Mindestvertragslaufzeit, Abrechnungszeitraum 12 Monate.

Private-Web medium:

3 Monate Mindestvertragslaufzeit, Abrechnungszeitraum 3 Monate.

Private-Web large

3 Monate Mindestvertragslaufzeit, Abrechnungszeitraum 1 Monat.

### 3. Weitere Verfahrensweise mit den zu dem Account gehörenden Domains

#### **Schließung von Domains**

Beachten Sie, dass Sie im Falle einer Schließung der Domain(s) sämtliche Rechte und Eigentumsverhältnisse an der Domain verlieren. Die Domain wird wieder für den freien Markt verfügbar und kann von einer anderen Person registriert werden.

#### **Domainumzug**

Wenn Sie zu einem anderen Provider mit Ihren Domains wechseln möchten, benötigen wir unbedingt das KK-Formular des neuen Providers. Hierbei ist darauf zu achten, dass das DENIC-Mitglied, zu welchem die Domain wechseln soll angegeben werden muss, wenn es sich um eine .de-Domain handelt. Viele, gerade kleinere Provider registrieren die Domains nicht selbst sondern nutzen Resellerzugänge bei größeren Providern.

### 4. Grund der Kündigung

Wir bedauern natürlich sehr, dass Sie uns als Kunde verlassen möchten.

Sollten Sie aus dem Grunde kündigen, dass Sie mit unserem Service nicht einverstanden waren würde hier uns eine kurze Beschreibung der Probleme oder Unzulänglichkeiten, die Sie bei uns erlebt haben weiterhelfen, da wir stets bemüht sind unseren Service zu verbessern.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und faxen Sie es an unsere Faxnummer 040 - 32027295 oder senden Sie es uns per Post.