

Artfiles New Media GmbH
Zirkusweg 1
20359 Hamburg

Tel: +49 40 3202729-0

E-Mail: info@artfiles.de
Web: <https://www.artfiles.de>



Artfiles und was wir sonst noch für Sie tun können

Wir sind ein Internet-Service-Provider aus Hamburg und bieten seit dem Jahr 2000 ein breites Portfolio komplexer Internet-Dienstleistungsprodukte an. Bei der Entwicklung und Gestaltung unseres Angebots haben wir uns besonders auf ein Ziel fokussiert: Ihnen den Zugang zu unseren Internet-Technologien so einfach und so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Und dies in nahezu jeder beliebigen Größenordnung.

Es ist eine unserer Stärken, dass wir uns als eher kleines Unternehmen flexibel auf Ihre Anforderungen einlassen und Ihnen die für Sie beste Lösung anbieten können.

Als Artfiles-Kunde konnten Sie schon die ersten Erfahrungen mit unserem Services sammeln und wir hoffen natürlich, dass Sie mit diesem zufrieden gewesen sind.

Bekannt sind wir seit vielen Jahren für unsere leistungsstarken und innovativen Web- und Serverhostingprodukte.

Was viele unserer Kunden aber nicht wissen ist, dass wir zwei eigene Rechenzentren betreiben und unseren Kunden eine Vielzahl von Colocation Services anbieten, angefangen von einzelnen Höheneinheiten bis zur Anmietung ganzer Rackreihen.

Zusätzlich sind wir langjähriger Dell-Partner, und in Hamburg haben wir die Möglichkeit, auf ein ausgezeichnetes Glasfasernetz zurückzugreifen.

Betreut werden unsere Dienstleistungen von unserem Technikerteam, welches ausnahmslos aus ausgebildeten Fachinformatikern und Informatikern besteht.

Unser Leistungsspektrum bietet bei der Realisierung individueller und anspruchsvoller Internet-Projekte eine Reihe von Vorteilen. So können wir Unternehmen, die sich im Wachstum befinden die Gewissheit geben, dass Ihre Internetprojekte mit Ihnen wachsen und sind zudem in der Lage, das Synergiepotenzial der verschiedenen Leistungen an Sie weiterzureichen.

Im Folgenden möchten wir Ihnen anhand von zwei kurzen Beispielen einmal zeigen, wie und in welchem Umfang unsere Unterstützung für Sie aussehen kann:

1. Konsolidierung, Virtualisierung und Anbindung Ihres Serverparks

Serversysteme werden immer leistungsfähiger und günstiger - verbrauchen aber immer mehr Strom. Schon seit geraumer Zeit ist es in vielen Fällen nicht mehr notwendig, einzelne Anwendungen auf dedizierter Hardware laufen zu lassen. Stattdessen werden mehrere Anwendungen virtualisiert und auf einem Serversystem zusammengezogen welches zentral in einem Rechenzentrum gehostet und angebunden wird.

Die Konsolidierung spart Ihnen viele Kosten bei Betrieb und Wartung, die Auslagerung Ihrer Systeme in ein Rechenzentrum spart Ihnen ebenfalls Raum- und Betriebskosten und gibt Ihnen die Gewissheit, dass stets schnell ein Fachmann vor Ort ist, wenn es zu Störungen kommt.



Eine Rackreihe mit Kaltgangeinhausung in unserem Rechenzentrum in der Wendendstraße 408

Bei der Virtualisierung Ihrer IT sind wir Ihnen gerne von Anfang an behilflich. Da wir über jahrelange und weitreichende Erfahrungen auf diesem Gebiet verfügen, können wir den benötigten Bedarf skizzieren und Ihnen bei der Planung und Umsetzung gut helfen.

Das Hosting Ihrer Systeme in unseren Rechenzentren ist unser Kerngeschäft.

2. Anbindung Ihrer Hamburger Standorte und Hosting der IT in zwei Rechenzentren

Eine stabile und sichere Internetanbindung, die Ihnen und Ihren Mitarbeitern jederzeit einen schnellen Zugriff auf die diversen Internetdienste bietet, ist heutzutage oft eine Grundvoraussetzung für einen reibungslosen Arbeitsalltag.

Zu Störungen oder Ausfällen sollte es möglichst gar nicht erst kommen, und falls doch, dann müssen diese schnell und fachgerecht behoben werden.

Wir können Ihre Unternehmen in Hamburg über unser Glasfasernetz an das Internet anbinden. Dies gewährleistet Ihnen eine sehr hohe und zuverlässige Bandbreite ab 100 mbit/s. In vielen Fällen können wir Ihnen den Zugang sogar ohne die hohen Erschließungskosten anbieten, die eine initiale Glasfaseranbindung im Allgemeinen mit sich bringt.

Die hohe Bandbreite gibt Ihnen dann die Möglichkeit, Ihre Firmen-IT in unser Rechenzentrum auszulagern. Bei der täglichen Arbeit werden Sie hierbei keinen Unterschied zu einer Inhouse-Lösung feststellen können.

Da wir über zwei eigenständige Rechenzentren an unterschiedlichen Standorten verfügen, ist es sogar möglich, besonders wichtige Systeme redundant und räumlich getrennt zu betreiben.

Unsere Rechenzentren:

In Hamburg führen wir zwei Rechenzentren. Das Hauptrechenzentrum befindet sich in der Wendenstraße 408 und wird von uns selbst betrieben. Das Rechenzentrum wurde von uns von Grund auf eigenständig geplant und umgesetzt.

Rechenzentrum "W408", Wendenstraße 408, Hamburg

Dieses ist unser Hauptrechenzentrum. Insgesamt ist hier Platz für ca. 120 Racks. An diesem Standort verfügen wir auch über eigene Büroflächen. So ist gewährleistet, dass während unserer Supportzeiten immer ein Mitarbeiter vor Ort ist.

Baujahr:	2011 (Erster Bauabschnitt) 2014 (zweiter Bauabschnitt)
Gesamtfläche:	550 m ²
Stromversorgung:	10 kVA/400 V Trafostation, bis zu 3 Tracks / 16A redundant pro Rack
USV:	Socomec Masterys GP
Notstromaggregat:	Aggretech AGS607V_E53 (690 kVA), Anlaufzeit 1 Minute
Klimatisierung:	Stulz Cyberair 2 und Stulz Cyberair 3
Zugangssicherung:	Rolltor mit Zugangskarte, Zugangskarte mit Pincode für den Zugang zum Gebäude, biometrischer Handvenenscanner für den Zugang zur Colocation
Einbruchsschutz:	24/7 Wachdienst, Bewegungsmelder, Alarmanlage, flächendeckende Videoaufzeichnung in der Colocation, Zahlenschlösser an den Racks
Feuerschutz:	Brandfrüherkennungssystem und Inergen Löschanlage

Suite bei CenturyLink in der Süderstraße 198, Hamburg

In der ca. 100 m² großen Suite bei Centurylink bieten wir Ihnen das komplette Angebot an Colocation-Produkten, angefangen von 1 HE Rackspace bis zu kompletten Rackreihen.

Baujahr:	2000
Gesamtfläche:	1320 m ² , Fläche unserer Suite: > 100 m ²
Stromversorgung:	10 kVA/400 V Trafostation, bis zu 2 Tracks /16 A redundant pro Rack
Notstromaggregat:	2 x 2 MVA Leistung, Anlaufzeit 1 Minute
Zugangssicherung:	Zugangskarte mit Photo und Pincode, biometrischer Handflächenscanner für den Zugang zur Colo.
Einbruchsschutz:	24/7 Remote Monitoring
Feuerschutz:	Brandfrüherkennungssystem und Trockenrohr Sprinkleranlage

Wir hoffen, dass Sie mit diesen Infoblatt einen guten Einblick in unser Leistungsspektrum bekommen haben. Wenn Sie nun weitere Fragen haben sollten, so freuen wir uns schon jetzt auf Ihre Rückmeldung. Bitte wenden Sie sich direkt an:

Friedrich Stiebeling
Tel: 040-3202729-18
E-Mail: fs@artfiles.de

Harald Stache-Oltmanns
Tel: 040-3202729-12
E-Mail: ho@artfiles.de