

# Kundenauftrag

Ticketnummer: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_



|            |  |                     |  |
|------------|--|---------------------|--|
| Anrede     |  | Firma               |  |
| Name       |  | Vorname             |  |
| Telefon    |  | Fax                 |  |
| Straße Nr. |  | PLZ-Ort             |  |
| Land       |  | E-Mailadresse       |  |
| USt.-ID    |  | Handelsregister-Nr. |  |
| Mobilfunk  |  |                     |  |

|   |
|---|
| <b>Vertrag</b>  |
| Dieser Vertrag beinhaltet einen Account für den Tarif: SHDSL 6 Mbit/s |

|  |              |
|--|--------------|
| <b>AGB</b>   |              |
| Ich habe die gültigen AGB der Artfiles New Media GmbH, die DENIC Registrierungsinformation bzw. CORE Registrierungsbedingungen sowie die DENIC Preisliste zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie ohne Einschränkungen. Mit dieser Auftragserteilung erkläre ich mein Einverständnis zur Speicherung der registrierungsrelevanten Daten bei der Artfiles New Media GmbH sowie der Veröffentlichung dieser Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) in den öffentlich zugänglichen Whois Verzeichnissen der Registrierungsstellen. Eine darüber hinausgehende Weitergabe jeglicher Daten ist ausgeschlossen. |              |
| Ort, Datum   | Unterschrift |
|  | X            |

|   |              |             |  |
|---|--------------|-------------|--|
| <b>Einzugsermächtigung</b>  |              |             |  |
| Ich ermächtige die Artfiles GmbH widerruflich, die für diesen Vertrag fälligen Entgelte per Lastschrift von meinem Konto einzuziehen. |              |             |  |
| Kontoinhaber  |              |             |  |
| Bankleitzahl  |              | Kontonummer |  |
| Ort, Datum  | Unterschrift |             |  |
|   | X            |             |  |

|  |              |        |  |
|--|--------------|--------|--|
| <b>Ansprechpartner</b>   |              |        |  |
| Sie können, wenn Sie es wünschen, einen Ansprechpartner festlegen. Bei Vorlage einer hier anzugebenden Unterschrift, kann Sie dieser in sämtlichen Vertragsangelegenheiten gegenüber Artfiles vertreten - ausgenommen davon ist nur die Kündigung des Vertrages. |              |        |  |
| Name   |              |        |  |
| Telefon  |              | E-Mail |  |
| Ort, Datum   | Unterschrift |        |  |
|  |              |        |  |

**Senden Sie diesen Vertrag bitte per Fax an 040 3202729-5 oder per Post an untenstehende Adresse.**

Artfiles New Media GmbH  
Heidenkampsweg 100  
20097 Hamburg

Geschäftsführer  
Carsten Bals  
Tim Evers  
Harald Oltmanns  
HRB 81478

Telefon 040 - 32 02 72 90  
Telefax 040 - 32 02 72 95  
Internet <http://www.artfiles.de>  
E-Mail [info@artfiles.de](mailto:info@artfiles.de)  
USt-ID 217272957

## Widerruf

### Ihr Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und nicht vor dem Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Artfiles New Media GmbH  
Heidenkampsweg 100  
20097 Hamburg

E-Mail: [info@artfiles.de](mailto:info@artfiles.de)  
Fax- Nr.: 040 32 02 72 95

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt die Wertersatzpflicht nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## SHDSL 6 Mbit/s

Hier werden die Haupteigenschaften für den gewählten Tarif dargestellt.

Die komplette Ausstattung gemäß der Tarifbeschreibung finden Sie auf unserer Homepage unter

[http://www.artfiles.de/internet\\_access](http://www.artfiles.de/internet_access)

### Im Tarif enthalten:

### Lieferadresse (bitte immer ausfüllen)

An dieser Stelle benötigen wir detaillierte Angaben zum gewünschten Lieferstandort.

### Sonderabsprachen:

Falls es im Vorwege Sonderabsprachen mit uns gegeben hat, tragen Sie bitte hier die entsprechende Ticketnummer ein: